

## Kodeks Postępowania

### Niezależna usługa kontrolna

Celem SAYBOLT jest świadczenie niezależnych usług kontrolnych, mających na celu ochronę interesów zleceniodawców. SAYBOLT nie jest przedstawicielem zleceniodawcy, lecz został wyznaczony i posiada umocowania prawne udzielone mu w formie zlecenia otrzymanego od zleceniodawcy do wykonania usługi kontrolnej, zgodnie z normami, standardami i przepisami obowiązującymi w branży paliwowej.

W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy instrukcjami otrzymanymi od zleceniodawcy, które SAYBOLT realizuje, a instrukcjami otrzymanymi przez osoby trzecie zaangażowane w wykonywanie tej usługi, SAYBOLT podejmie wszelkie starania w celu udzielenia pomocy w usunięciu takich rozbieżności, jednakże wyłącznie w zakresie przedstawienia zainteresowanym stronom faktów, zdarzeń, wyników analiz chemicznych lub ilości towaru.

SAYBOLT nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu niezgodności wynikających z błędnej interpretacji zakresu jej prawnego umocowania.

### Rola zleceniodawcy

Zleceniodawcą jest klient zlecający spółce SAYBOLT wykonanie usługi kontrolnej określonej w zleceniu. Obowiązkiem zleceniodawcy jest zapewnienie, aby osoby trzecie, wyznaczone do partycypowania w kosztach usługi kontrolnej, potwierdziły akceptację stosownych opłat przed wystawieniem faktury przez SAYBOLT. Zleceniodawca pozostaje odpowiedzialny za zapłatę w całości faktur wystawionych przez SAYBOLT za wykonaną usługę kontrolną, w przypadku nie dopełnienia tego obowiązku przez osobę trzecią, wskazaną przez zleceniodawcę.

Usługi kontrolne są wykonywane przez SAYBOLT zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Współpracy, chyba, że strony uzgodnią inaczej.

SAYBOLT stosuje stawki z obowiązującego w danym roku kalendarzowym Cennika Usług, chyba że strony, przed rozpoczęciem wykonywania usługi przez SAYBOLT uzgodnią inne warunki w formie pisemnej, mailowej lub faksowej.

### Wystawianie faktur dla kilku klientów za jedną usługę kontrolną

SAYBOLT dopuszcza możliwość wystawiania faktur na rzecz kilku klientów indywidualnych za jedną wykonaną usługę, pod warunkiem, że każdy indywidualny klient potwierdzi swoje zobowiązanie do uregulowania faktur odnoszących się do jego udziału w wykonywanej usłudze (plus koszty administracyjne).

Instrukcje dotyczące wystawienia faktury nie mogą podlegać żadnym zmianom po rozpoczęciu wykonywania zleconej usługi kontrolnej, o ile nie uzgodniono inaczej.

## Polityka kredytowa

Cennik Usług SAYBOLT oparty jest na założeniu, że wszelkie należne płatności za wykonaną usługę kontrolną zostaną uregulowane w terminie do 15 dni od daty wystawienia faktury. Nie przewidziano kredytu dla klienta, a SAYBOLT zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek umownych za opóźnienie w wysokości 1% w skali miesiąca od wszelkich zaległych kwot. Faktury częściowe, jeżeli takie wystawiono na życzenie klienta, nie powinny w żadnych okolicznościach powodować opóźnienia płatności pozostałych wymagalnych należności.

## Analizy

Stawki za usługi laboratoryjne są publikowane oddzielnie i są dostępne w poszczególnych placówkach SAYBOLT.

## Nadzór nad analizą chemiczną w laboratorium zewnętrznym

SAYBOLT, za dodatkową opłatą, świadczy usługę nadzoru nad analizą w zewnętrznym laboratorium chemicznym. W takim przypadku, analizy chemiczne są wykonywane przez personel laboratorium zewnętrznego z wykorzystaniem sprzętu/urządzeń takiego laboratorium. Pomimo, iż SAYBOLT potwierdza fakt wykonania zleconych analiz w zewnętrznym laboratorium chemicznym oraz przedstawia wyniki tych badań, spółka SAYBOLT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za poprawność kalibracji, prawidłową obsługę sprzętu oraz pracę urządzeń tego laboratorium.

## Wyniki analiz chemicznych otrzymane z laboratorium zewnętrznego

W przypadku otrzymania wyników analiz chemicznych z laboratorium zewnętrznego, SAYBOLT jedynie przekazuje wyniki tych badań w swoim raporcie z wykonanej usługi, w takiej treści, w jakiej je otrzymała z laboratorium zewnętrznego, zaznaczając je wyraźnie (poprzez zamieszczenie odpowiedniego zastrzeżenia) iż pochodzą od podmiotu trzeciego. SAYBOLT nie nadzoruje wykonania ani nie weryfikuje takich wyników analiz chemicznych, nie przyjmując tym samym odpowiedzialności z tego tytułu.

## Standardowe usługi kontrolne

Standardowe usługi kontrolne oznaczają czynności kontrolne wykonywane rutynowo dla ropy i produktów naftowych, zgodnie z wykazem zawartym w Cenniku Usług.

Bardziej szczegółowe specyfikacje techniczne można uzyskać z SAYBOLT w Polsce, Rotterdamie lub SAYBOLT w Houston. Szczegółowe lub dodatkowe wymagania klienta związane z dostosowaniem wykonania usługi kontrolnej do określonych warunków występujących w porcie lub terminalu mogą zostać ujęte w formie umowy ramowej na świadczenie usług kontrolnych.

## Umowy ramowe na świadczenie usług kontrolnych

SAYBOLT świadczy niezależne usługi kontrolne na podstawie jednorazowych zleceń otrzymanych od klientów lub zawartych umów ramowych na świadczenie usług kontrolnych.

Umowy ramowe nie naruszają niezależności SAYBOLT umożliwiając jednocześnie właściwe rozpoznanie zakresu oczekiwań oraz wymagań klienta przy współpracy długoterminowej, poprzez zastosowanie zmodyfikowanych, indywidualnie dostosowanych taryf, bardziej szczegółowego zakresu wykonywanych usług oraz uwzględnienie indywidualnych potrzeb klienta.